



Instructie nieuwe eerstejaars.

Wachtwoord Herstellen



Open het wachtwoordportaal

← → ↻ 🏠 <https://mijn.porteum.nl>

1. Open de webbrowser (bijvoorbeeld Edge, Chrome, Firefox)
2. Ga dan naar <https://mijn.porteum.nl>



Aanmelden

Wachtwoord vergeten

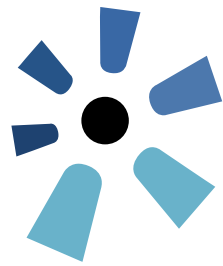
Eerste keer aanmelden?

Heb je een brief ontvangen met een pincode? Dan kun je hier starten om je wachtwoord in te stellen.

[Pincode invoeren](#)

Je hebt de brief met gebruikersnaam en pincode nodig.

3. Klik op de knop “Wachtwoord Vergeten”



Aanmelden

Wachtwoord vergeten

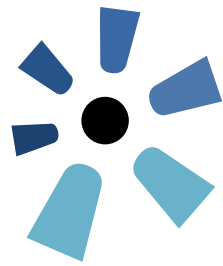
Geen probleem. We helpen je weer op weg.

[Herstel wachtwoord](#)

Je hebt wel je gebruikersnaam nodig.

Eerste keer aanmelden?

4. Klik op de knop “Herstel wachtwoord”



Kies een herstelmethode



Wachtwoord kwijt?

Kies een van de herstel mogelijkheden.

Stuur mij een herstel E-mail

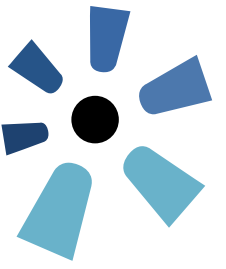
Vul uw pincode in

Stuur mij een SMS code

Je hebt wel je gebruikersnaam nodig.

5. Kies een van de volgende mogelijkheden:

- Klik op “Stuur mij een herstel e-mail” om het wachtwoord via e-mail te herstellen (volgende stap)
- Klik op “Stuur mij een SMS-code” om het wachtwoord via SMS te herstellen (ga naar stap 13)
 - Kies alleen “Vul uw pincode in” wanneer een Porteum-medewerker dit aangeeft.



Wachtwoord herstellen via e-mail



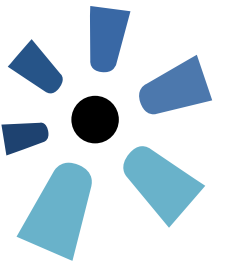
Vul je e-mailadres in

[Stuur mij een E-mail](#)

[Terug](#)

6. Vul hier je Porteum inlognaam in

7. Klik op “Stuur mij een E-mail”



Wachtwoord herstellen via e-mail



U ontvangt een E-mail met instructies

Lees de inhoud van deze E-mail aandachtig en volg de instructies op.

8. Wanneer een geldig privé e-mailadres bij ons bekend is, verschijnt bovenstaande melding.



Wachtwoord herstellen via e-mail

Wachtwoord herstel instructies  Inbox x



eduling@porteum.nl

aan mij ▾

Iemand heeft een wachtwoord herstel aangevraagd. Als u dit niet aangevraagd heeft, negeer dan dit bericht.

Klik aub. op de volgende link om uw wachtwoord opnieuw in te stellen:

[https://porteum.eduling.nl/?pwReset=1&loginUserName=\[redacted\]&pwResetToken=\[redacted\]](https://porteum.eduling.nl/?pwReset=1&loginUserName=[redacted]&pwResetToken=[redacted])

9. De volgende e-mail ontvang je op het ingestelde **Privé**-emailadres

10. Klik op de link in de e-mail



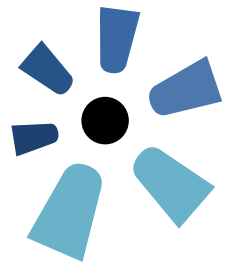
Wachtwoord herstellen via e-mail

Stel je wachtwoord opnieuw in

Hoe goed is mijn wachtwoord: **Zeer sterk**

- Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens lang zijn.
- Het wachtwoord bevat:
 1. minimaal 1 hoofdletter
 2. minimaal 1 kleine letter
 3. minimaal 1 cijfer
 4. minimaal 1 vreemd teken (!, @, \$, #, %, etc.)

11. Het wachtwoord kan nu ingesteld worden. Kies een veilig wachtwoord

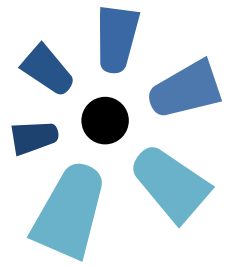


Wachtwoord herstellen via e-mail

Je wachtwoord is aangepast

De volgende keer kun je inloggen met je nieuwe wachtwoord

12. Het wachtwoord is succesvol ingesteld. Je bent nu klaar en kunt het nieuwe wachtwoord gebruiken om in te loggen op andere systemen.



Wachtwoord herstellen via SMS-code



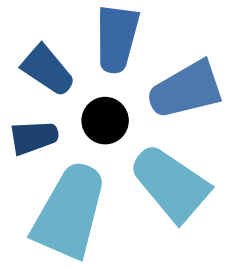
Vul je e-mailadres in

[Doorgaan](#)

[Terug](#)

13. Vul hier je Porteum inlognaam in

14. Klik op “doorgaan”



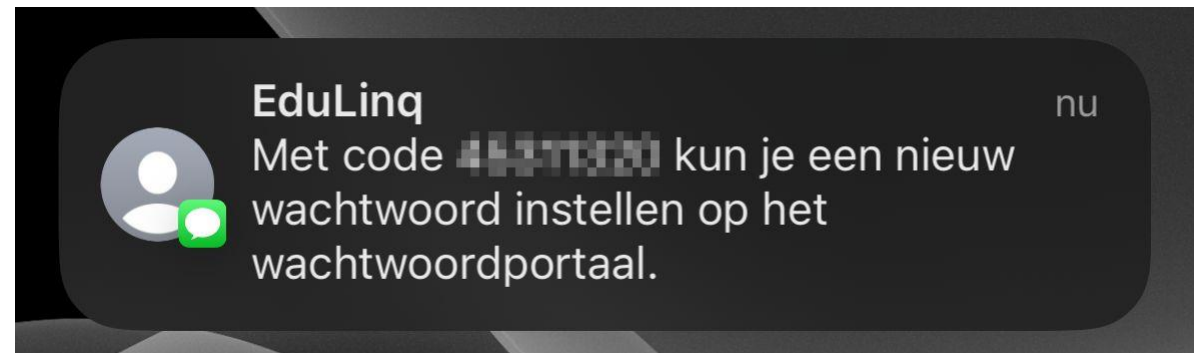
Wachtwoord herstellen via SMS-code



Vul de SMS code in.

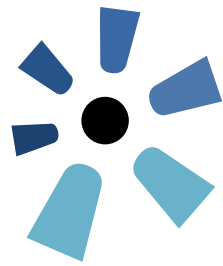
Uw code is verzonden naar het telefoonnummer eindigend op [REDACTED]

Doorgaan



15. Wanneer een mobiel nummer bekend is ontvang je een SMS bericht op het ingestelde 06-nummer

16. Vul de ontvangen code in, en klik op doorgaan



Wachtwoord herstellen via SMS-code

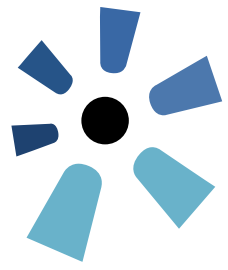
Stel je wachtwoord opnieuw in

Pas aan

Hoe goed is mijn wachtwoord: **Zeer sterk**

- Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens lang zijn.
- Het wachtwoord bevat:
 1. minimaal 1 hoofdletter
 2. minimaal 1 kleine letter
 3. minimaal 1 cijfer
 4. minimaal 1 vreemd teken (!, @, \$, #, %, etc.)

17. Het wachtwoord kan nu ingesteld worden. Kies een veilig wachtwoord



Wachtwoord herstellen via SMS-code

Je wachtwoord is aangepast

De volgende keer kun je inloggen met je nieuwe wachtwoord

18. Het wachtwoord is succesvol ingesteld. Je bent nu klaar en kunt het nieuwe wachtwoord gebruiken om in te loggen op andere systemen.